УТВЕРЖДЕНО

постановление КДН Витебского городского исполнительного комитета

30 мая 2025 г. № 21/1

**Перечень социальных услуг и иной помощи**

**по оказанию поддержки семьям с целью устранения трудной жизненной ситуации,**

**реализуемых учреждениями и организациями г. Витебска**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перечень социальных услуг,**  **иных видов помощи** | **Порядок обращения**  **за услугой** | **Контакты** |
| **Органы по труду, занятости и социальной защите,**  **территориальные центры социального обслуживания населения** | | |
| **Услуги временного приюта** (жертвам торговли людьми; лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий; лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление для заключения договора.  В случае отсутствия документов допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления | ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска»,  г. Витебск, ул.1-я Пролетарская, д.20,  8 (0212) 37 04 32,  8 (0212) 37 20 17,  8 (033) 903 14 95.  ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Витебска»,  г. Витебск, ул. Смоленская, д. 9,  8 (0212) 63 20 00,   8 (0212) 48 00 10.  ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района  г. Витебска»,  г. Витебск, ул. Космонавтов, д.5а,  8 (0212) 67 92 79,  8 (0212) 67 92 83,  8 (029) 514 11 81,  8 (0212) 67 86 02. |
| **Социальный патронат** – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление для заключения договора |
| **Консультационно-информационные услуги** –информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг; оказание содействия в оформлении и истребовании документов необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки | При личном обращении;  проведении обследования материально-бытового положения семей;  оказании социальных услуг семьям |
| **Социально-посреднические услуги** – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по предоставлению интересов граждан, получающих социальные услуги | По мере необходимости |
| **Социально-психологические услуги** – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий | При проведении обследования материально-бытового положения семей;  оказании социальных услуг семьям;  личном обращении |
| **Социально-реабилитационные услуги** – помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление;  свидетельство о рождении ребенка;  удостоверение ребенка-инвалида;  заключение врачебно-консультационной комиссии или индивидуальная программа реабилитации |
| **Услуги сопровождаемого проживания** – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, решение жилищных вопросов | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление для заключения договора |
| **Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) –** оказываются семьям, воспитывающим двойню и более детей в возрасте до 3 лет; воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет; семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя (единственный родитель) в семье являются инвалидами I или II группы | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора;  свидетельства о рождении детей; удостоверение ребенка-инвалида |
| **Обеспечение работы кружков по интересам** – для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью (5 раз в неделю) | Документ, удостоверяющий личность;  свидетельство о рождении ребенка;  удостоверение ребенка-инвалида;  письменное заявление для заключения договора |
| **Предоставление государственной адресной социальной помощи** в виде:  ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий (процедура 2.33.1);  социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников (впитывающих трусиков), впитывающих простыней (пеленок), урологических прокладок (вкладышей) (процедура 2.33.2);  обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни (процедура 2.33.4) | Документы, согласно Перечню административных процедур, осуществляющих государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденному Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010№ 200 «Об административных процедурах» (далее – Перечень административных процедур) |
| Принятие решения о единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости (процедура 2.7) | Документы, согласно Перечню административных процедур |
| **Назначение государственных пособий, семьям воспитывающих детей:**  назначение пособия в связи с рождением ребенка (процедура 2.6);  назначение пособия женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности (процедура 2.8);  назначение пособия по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет (процедура 2.9);  назначение пособия семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет (процедура 2.91):  назначение пособия на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей (процедура 2.12);  назначение пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет (процедура 2.15) | Документы, согласно Перечню административных процедур | Управление социальной защиты администрации Первомайского района г. Витебска,  ул. 1-я Пролетарская, д. 14, 8 (0212) 64 33 93,  8 (0212) 64 33 89.  Управление социальной защиты администрации Октябрьского района г. Витебска, ул. Смоленская, д. 9,  8 (0212) 64 95 93,  8 (0212) 64 98 87,  8 (0212) 64 95 71,  8 (0212) 64 97 93.  Управление социальной защиты администрации Железнодорожного района г. Витебска,  ул. Космонавтов, д. 3а,  8 (0212) 60 52 12,  8 (0212) 60 57 33. |
| Оказание содействия в трудоустройстве | Устное обращение | Управление по труду, занятости и социальной защите Витебского горисполкома,  г. Витебск, ул. Богдана Хмельницкого, д.10,  8 (0212) 36 25 10,  8 (0212) 36 25 13. |
| Регистрация граждан в качестве безработных (процедура 2.30) | Документы согласно Перечню административных процедур |
| Принятие решения о предоставлении материальной помощи безработным, гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации (процедура 2.32) | Документы согласно Перечню административных процедур |
| **Центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации** | | |
| **Психолого-медико-педагогическое обследование ребенка** с целью своевременного выявления детей с особенностями психофизического развития и их индивидуальных потребностей в получении образования | Устное обращение.  Основные документы, предоставляемые на психолого-медико-педагогическую комиссию:  выписка из медицинских документов (установленного образца);  медицинская справка о состоянии здоровья (с указанием наличия либо отсутствия психиатрического учета) (установленного образца);  педагогическая характеристика, предоставляемая учреждением или организацией, в которой обучается и воспитывается ребенок;  дополнительно предоставляются тетради по учебным предметам языкового цикла и математике, творческие работы (для детей дошкольного возраста) | ГУО «Витебский городской центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации»,  г. Витебск, ул. 26 Июня, дом 5,  8 (0212) 66 13 94. |
| **Обучение и воспитание лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии** – реализация образовательной программы специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;  заявление законных представителей;  медицинская справка о состоянии здоровья |
| **Социальная реабилитация** лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации | Заявление законных представителей лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации |
| **Коррекционно-педагогическая помощь** лицам, имеющим временные трудности в усвоении содержания образовательной программы дошкольного и общего среднего образования, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;  заявление законных представителей |
| **Оказание ранней комплексной помощи** детям с особенностями психофизического развития в возрасте до трех лет в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;  заявление законных представителей |
| **Консультативная помощь** с целью повышения осведомленности законных представителей об индивидуальных особенностях ребенка, гармонизации детско-родительских отношений в семье, формирования готовности к активному участию в работе по оказанию коррекционно-педагогической помощи; после завершения реализации индивидуальной программы ранней комплексной помощи или завершения мероприятий по оказанию коррекционно-педагогической помощи; при возникновении проблем относительно перспектив социализации, будущей профессиональной деятельности обучающихся | Устное обращение;  при необходимости, дополнительные документы |
| **Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь (психологическая, коррекционная, консультирование, профилактика и просвещение)**, направленная на:  предупреждение и разрешение психологических проблем, связанных с рождением ребенка с особенностями психофизического развития;  преодоление последствий кризисной для семьи ситуации; повышение психологической культуры и степени информированности о возможностях специального образования и коррекционно-педагогической помощи; обеспечение преемственности при переходе выпускников центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации в территориальные центры социального обслуживания населения с целью предупреждения или максимального снижения психологического дискомфорта и создания благоприятных условий для их адаптации в новой жизненной ситуации | Устное обращение;  заявление законных представителей (при зачислении ребенка на занятия по оказанию психологической коррекции).  Также законные представители могут получить консультацию педагогов центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации по телефону или по предварительной записи, согласно графику работы педагогов |
| **Социально-педагогические центры** | | |
| **Консультационно-информационная помощь** – информирование по вопросам, связанным с содержанием, воспитанием несовершеннолетних, предупреждением семейного неблагополучия, защитой прав и законных интересов детей | Устное обращение;  решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | ГУО «Социально-педагогический центр Первомайского района  г. Витебска»,  г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 16,  8 (0212) 48 21 78, 8 (0212) 48 21 79.  ГУО «Социально-педагогический центр Октябрьского района  г. Витебска»,  г. Витебск, ул. Смоленская, д. 9,  8 (0212)37 96 86, 8 (0212)37 39 34, 8 (0212) 37 03 75.  ГУО «Социально-педагогический центр Железнодорожного района  г. Витебска»,  г. Витебск, ул. Некрасова, д. 9А,  8 (0212) 33 23 48. |
| **Социально-педагогическая поддержка** несовершеннолетним и их законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении социально-педагогических проблем | Устное обращение;  решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних |
| **Психологическая помощь** детям и законным представителям, направленная на оказание помощи  в предупреждении и решении психологических проблем, в том числе в изучении сложившихся детско-родительских отношений, их гармонизация; формирование и коррекция родительской ответственности; оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп (например, пережившим различные формы насилия, горе, утрату близкого человека); оказание психологической помощи родителям, принявшим на воспитание усыновленных (удочеренных) детей | Устное обращение;  решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних |
| **Социальный патронат** – сопровождение семей с целью восстановления способности родителей к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка, защите прав и законных интересов ребенка; | Решение суда о восстановлении в родительских правах;  постановление комиссии по делам несовершеннолетних о возврате детей в семью;  устное обращение |
| **Социально-реабилитационная помощь** в восстановлении детско-родительских отношений между гражданами, лишенными родительских прав, и их детьми | Устное обращение |
| **Учреждения здравоохранения** | | |
| **Медико-социальная помощь детям-инвалидам** с целью повышения качества жизни и статуса семей, воспитывающих детей-инвалидов, для облегчения физической, психологической и эмоциональной нагрузки, выпадающей на данные семьи | По желанию законных представителей, в порядке, установленном Постановлением **Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 декабря 2014 г. № 107 «О вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи**» | УЗ «Витебский областной специализированный дом ребенка»,  г. Витебск, пр-т Победы, 32,  8 (0212) 33 10 24,   * 8 (0212) 33 10 19, * 8 (0212) 33 10 30, * 8 (0212) 33 11 41, * 8 (0212) 66 28 73. |
| **Консультационно-информационные услуги** – информирование законных представителей по вопросам организации условий быта, ухода, питания, профилактике заболеваний у детей | Устное обращение | УЗ «Витебский областной детский клинический центр»,  г. Витебск, ул. Чкалова, 14 В,  8 (0212) 61 44 39. |
| **Оказание круглосуточной медицинской помощи** при наличии показаний | Устное обращение |
| **Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами** детей в возрасте до 3-х лет, детей-инвалидов в возрасте до 18-ти лет | Устное обращение |
| **Выдача направления в центры медицинской реабилитации** в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний | Устное обращение |
| **Выдача справки о нуждаемости в санаторно-курортном лечении** в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний | Устное обращение |
| **Проведение комплекса профилактических мероприятий**, направленных на укрепление здоровья и профилактику заболеваний (вакцинация, проведение противоэпидемических мероприятий и т.д.) | Устное обращение |
| **Телефон доверия** | Устное обращение | Республиканская «Детская телефонная линия» по оказанию психологической помощи детям, оказавшимся в кризисном состоянии 8-801-100-1611.  Телефон доверия для детей и подростков. Психологическая помощь детям и их родителям в кризисных ситуациях  8 017 263 03 03.  УЗ «Витебский областной клинический центр психиатрии и наркологии»  8 (0212) 61 60 60.  УЗ «Витебская городская станция скорой и неотложной медицинской помощи»  8 (0212) 67 36 44. |
| **Объединение Белорусского общества красного креста** | | |
| **Получение гуманитарной помощи** в виде одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания | Заявление на получение гуманитарной помощи, предоставление документов:  справка о составе семьи;  справка о доходах за последние три месяца;  копия свидетельства о рождении ребенка;  удостоверение многодетной семьи;  удостоверение ребенка-инвалида;  удостоверение инвалида | Витебская областная организация Белорусского Общества Красного Креста «Руки помощи»,  г. Витебск, ул. Правды, 18,  8 (0212) 36-61-34,  8 (0212) 36-03-93.  Витебская городская организация Белорусского Общества Красного Креста  г. Витебск, ул. Правды, 18,  8 (0212) 24-64-81. |
| **Психологическая помощь** – оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп | Устное обращение |
| **Профсоюзные организации** | | |
| **Материальная помощь**, оказываемая в тяжелой жизненной ситуации (для членов профсоюза в соответствии с коллективным договором организации) | Подача заявления в первичную профсоюзную организацию | По месту работы |
| Оказание помощи в организации оздоровления детей, воспитывающихся в многодетных и неполных семьях |
| **Органы местного управления и самоуправления** | | |
| О постановке на учет (восстановлении на учете) граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (процедура 1.1.5) | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление;  документы согласно Перечню административных процедур | «Одно окно»: первый этаж здания Витебского горисполкома, г. Витебск, ул. Ленина, 32, кабинет 100.  Единый справочно- информационный номер: 142.  Предварительная запись на прием в службу «одно окно» в часы приема в службе «одно окно» (в том числе по телефонам: 8 (0212) 33 14 74, 8 (0212) 43 61 31)  «Одно окно»: первый этаж здания администрации Первомайского района г. Витебска,  г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 14, 8 (0212) 64 34 25,  8 (0212) 64 33 74,  8 (0212) 64 33 74.  «Одно окно»: первый этаж здания администрации Октябрьского района г. Витебска,  г. Витебск, ул. Смоленская, 9,  8 (0212) 64 95 77.  «Одно окно»: первый этаж здания администрации Железнодорожного района г. Витебска,  г. Витебск, ул. Космонавтов, д.3А, кабинет № 10,  8 (0212) 60 25 52,  8 (0212) 60 25 53,  8 (0212) 23 99 15.  Отдел ЗАГС Витебского горисполкома г. Витебск, ул. Ленина, 5, 8 (0212) 68 70 52,  8 (0212) 68 70 43.  Отдел ЗАГС администрации Октябрьского района г. Витебска  г. Витебск, ул. Смоленская, 9. 8 (0212) 64-95-99.  Отдел ЗАГС администрации Железнодорожного района г. Витебска  г. Витебск, ул. Средненабережная, 7.  8 (0212) 60 59 11.  Отдел ЗАГС администрации Первомайского района г. Витебска  г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 14  8 (0212) 64 33 98.  ОВД администрации Октябрьского района г. Витебска,  г. Витебск, ул. Терешковой, 24,  8 (0212) 48 00 10.  Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Октябрьского района г. Витебска г. Витебск, ул. Терешковой, д.24,  8 (0212) 48 00 28.  ОВД администрации Железнодорожного района г. Витебска,  г. Витебск, ул. Димитрова, 7,  8 (0212) 67 86 02.  Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Железнодорожного района г. Витебска  г. Витебск, ул. Кирова, 8/14,  8 (0212) 66 38 84.  ОВД администрации Первомайского района г. Витебска,  г. Витебск, ул. Строителей, 3 Б,  8 (0212)-37-61-02.  Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Первомайского района г. Витебска  г. Витебск, ул. Строителей, д. 12,  8 (0212) 68 10 24.  Расчётный центр №1,  г. [Витебск, пр-т Московский, 35](https://vitebsk.biz/service/calculation/map/),  8(0212) 37 53 82,  8 (0212) 37 53 86,  8 (0212) 37 53 45.  Расчётный центр №2,  г.[Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 10](https://vitebsk.biz/service/calculation/map/),  8 (212) 36 46 27  8 (212) 36 46 29,  8 (212) 36 46 28  8 (212) 36 46 24.  Расчётный центр №3,  г.[Витебск, пр-т Строителей, 6](https://vitebsk.biz/service/calculation/map/),  8 (212) 22 10 36  8 (212) 22 89 98,  8 (212) 25 66 25.  Расчётный центр №4,  г.[Витебск, ул. Чкалова, 34](https://vitebsk.biz/service/calculation/map/),  8 (212) 37 47 61,  8 (212) 37 82 10,  8 (212) 37 41 05,  8 (212) 37 16 83,  8(212) 37 19 46.  Расчётный центр №6,  г. [Витебск, Московский пр-т, 64Б](https://vitebsk.biz/service/calculation/map/),  8(212) 24 78 34,  8 (212) 24 78 31,  8 (212) 24 78 16,  8 (212) 24 78 30.  Расчётный центр №7,  г. [Витебск, пр-т Фрунзе, 68](https://vitebsk.biz/service/calculation/map/),  8(212) 55 13 55,  8(212) 55 12 91,  8 (212) 55 02 75,  8 (212) 56 26 25.  Расчётный центр № 8,  г.[Витебск, ул. Зеньковой, 12](https://vitebsk.biz/service/calculation/map/),  8 (212) 64 40 33,  8 (212) 64 40 55,  8 (212) 64 40 22,  8 (212) 63 90 01. |
| О предоставлении арендного жилья (процедура 1.1.18) |
| О включении жилого помещения арендного жилья в состав жилых помещений социального пользования (процедура 1.1.181) |
| О месте жительства и составе семьи (процедура 1.3.3) |
| Регистрация рождения (процедура 5.1) |
| Регистрация заключения брака (процедура 5.2) |
| Регистрация установления отцовства (процедура 5.3) |
| Выдача паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республики Беларусь (процедура 11.1) |
| Обмен паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.2) |
| Регистрация по месту жительства граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.1) |
| Регистрация по месту пребывания граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.2) |